

## I. Grundsätze

### Art. 1 Status

§1. Das SERVIEW Institute (SVI) ist ein Geschäftsbereich der SERVIEW GmbH

§2. Das SERVIEW Institute ist kein eingetragener Verein (e.V.).

Member bleiben von Aufgaben und Ämtern unbelastet.

§3. Das SERVIEW Institute vertritt keine parteipolitischen oder religiösen Positionen.

§4. Das SERVIEW Institute ist für alle Personen offen.

§5. Das SERVIEW Institute bietet seinen Mitgliedern zwar exklusive Leistungen, doch besteht keine Verpflichtung, Produkte oder sonstige Leistungen zu kaufen.

### Art. 2 Sitz

Der Sitz des SERVIEW Institute ist dem der Gesellschaft SERVIEW GmbH gleich.

### Art. 3 Ziel

§1. Seit 2002 schafft das SERVIEW Institute im Sinne des Gründers Michael Kresse für die Kunden und Partner der SERVIEW eine neutrale Bühne für den Dialog rund um das Thema Service Management.

§2. Das SERVIEW Institute verfolgt im Einzelnen folgende Ziele:

- Förderung von Kommunikation und "Networking"
- Erleichterung des Informations- und Erfahrungsaustauschs
- Bereitstellung von Informationen zu aktuellen Entwicklungen und Trends

## II. Membership

### Art. 4 Grundsatz

§1. Member des SVI können alle natürlichen und juristische Personen werden, die sich für das SERVIEW Institute interessieren.

### Art. 5 Formen

§1. Es gibt zwei Varianten der Membership. Diese sind.

#### **SVI-Membership "SERVIEW Business":**

Diese Membership ist für Mitarbeiter von internen/externen IT-Abteilungen bzw. Organisationen, IT-Service Providern sowie von Universitäten und Hochschulen. Die Membership ist beitragsfrei, da sie von der SERVIEW gesponsert wird. Die Mitgliedschaft wird mit dem Mitarbeiter (natürliche Person) direkt geschlossen und nur diese Person (NamedUser) ist berechtigt, die Leistungen der Mitgliedschaft zu nutzen.

#### **SVI-Membership "SERVIEW Partner":**

Diese Membership ist für (IT) Beratungsunternehmen, IT-Distributoren, IT-Systemintegratoren, IT-Systemhäuser, IT Infrastruktur Hersteller, Software-Hersteller, IT-Freiberufler und Selbständige. Die Mitgliedschaft kann zum Einen mit der Firma (juristische Person) des Antragstellers abgeschlossen werden. Bis zu 20 Mitarbeiter des Unternehmens sind dann berechtigt, die Leistungen der Mitgliedschaft zu nutzen (Corporate User). Zum Anderen besteht die Möglichkeit, die Mitgliedschaft mit dem Mitarbeiter (natürliche Person) direkt abzuschliessen. Nur diese Person (NamedUser) ist dann berechtigt, die Leistungen der Mitgliedschaft zu nutzen.

## **Art. 6 Aufnahme**

- §1. Die Anmeldung zur SVI-Membership erfolgt online unter [www.serview-institute.de](http://www.serview-institute.de) und wird nach dem Aufnahmebeschluss schriftlich bestätigt.
- §2. Über Aufnahmegeesuche in die SVI-Membership entscheidet das Team des SVI.
- §3. Im Falle einer Ablehnung der Aufnahme erfolgt diese schriftlich durch das SVI und ohne Angaben von Gründen. Die betroffene Person oder das Unternehmen kann nach Ablauf eines Jahres erneut um eine Membership ersuchen.
- §4. Membershipnummer, Art der Membership, Benutzerkennung, Gültigkeitszeitraum sowie ggf. Beiträge eines Jahres werden schriftlich im Rahmen der Bestätigung mitgeteilt.
- §5. Die SVI-Membership “SERVIEW Business” ist unbefristet, die SVI-Membership “SERVIEW Partner” wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Der Beginn einer Membership ist jeweils der 01. des Folgemonats. .
- §6. Der Beitrag für die SVI-Membership “SERVIEW Partner” wird nach Bestätigung der Anmeldung für das Kalenderjahr in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 14 Tagen netto fällig.

## **Art. 7 Leistungen**

- §1. Als Mitglied erhalten Sie Zugang zum exklusiven Memberbereich des SVI.
- §2. Durch die Mitgliedschaft erhalten Member in vielen Bereichen vergünstigte Konditionen, wie z.B. für SERVIEW-Schulungen, Veranstaltungsgebühren oder Fachliteratur. Die der jeweiligen Mitgliedschaft entsprechenden Vorteile und Leistungen können auf der Website [www.serview-institute.de](http://www.serview-institute.de) abgerufen werden.
- §3. Newsletter – mit Events, Trends und Nachrichten aus rund um das SERVIEW Institute.

## **Art. 8 Erlöschen**

- §1. Die Membership “SERVIEW Business” ist unbefristet und verlängert sich automatisch, bis eine schriftliche Kündigung erfolgt. Es besteht keine Kündigungsfrist. Die Membership “SERVIEW Partner” verlängert sich um ein weiteres Jahr, insofern sie nicht schriftlich einen Monat vor Ablauf gekündigt wurde.
- §2. Die Membership erlischt durch den Tod oder freiwilligen Austritt.
- §3. Member, die wiederholt den Beitrag nicht bezahlen oder gegen Verhaltenskodex, Grundsätze oder Beschlüsse des SVI-Teams verstoßen, können vom SVI-Team von der Membership ausgeschlossen werden.
- §4. Gegen einen Ausschluss kann die betroffene Person oder das Unternehmen keinen Widerspruch einlegen.

## **SERVIEW Institute**

Gartenstraße 23 • 61352 Bad Homburg

Tel.: +49(0)6172/17744-70 • Fax:

+49(0)6172/17744-99

E-Mail: [info@serview-institute.de](mailto:info@serview-institute.de)

Internet: [www.serview-institut.de](http://www.serview-institut.de)